

2021年7月9日
ホームトレードセンター株式会社

メールアドレス漏洩についてのお詫び

この度、弊社より現在販売中の物件「サンクレイドル上前津」のご案内を電子メールにて送信させていただいた際、送信先の皆様のメールアドレスが表示される形で一斉送信していることが判明いたしました。

皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報を含む重要なメールや複数のメールアドレスに送信する時の作業手順を遵守すべき管理体制の強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

2021年7月8日 午後7時00分 ごろ

弊社販売物件「サンクレイドル上前津」のご案内メールを、過去に同シリーズの物件にお問い合わせいただいた方宛に送信させていただいた際、皆様のメールアドレスが表示される形で送信してしまいました。なお、メールアドレス以外の情報の流出はございません。

2. 流出した個人情報

メールアドレス(1048件)

3. 関係者の皆様への対応

当該メールの送信先の皆様に、メールアドレス流出に関するお詫びの電子メールを送信しております。

- ・個人情報を含む重要なメールや複数のメールアドレスに送信する際は、複数名による配信前チェックを実施いたします。
- ・個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

万が一、不審な電子メールを受信した場合やご質問がある場合には下記お問い合わせ先にご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

ホームトレードセンター株式会社 一般管理部 総務人事課

TEL:0422-37-8035

TEL:0422-27-8738 (7月14日以降本社移転の為、窓口の電話番号はこちらになります)

メール:support@htcc.co.jp

受付時間:平日 午前9時～午後6時

多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止策を講じ、お客様の信頼回復に全力で取り組む所存です。